

Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez „Hoppecke Baterie Polska” sp. z o.o. <i>(dla osób kontaktujących się z Hoppecke przez formularz zgłoszeniowy serwisu)</i>	
Administrator danych	<p>„Hoppecke Baterie Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (“Hoppecke”, “Spółka”, “my”, “nas”), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000054800, posiadająca NIP 8860015867 oraz REGON 010111430.</p> <p>Jeśli masz pytania dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych, przysługujących Tobie uprawnień, prosimy o kontakt z Koordynatorem ds. ochrony danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres: ul. Składowa 13, Żerniki (62-023), Polska, • telefon: 061 64 65 009, • e-mail: iod@hoppecke.pl.
Inspektor ochrony danych	<p>Hoppecke wyznaczyło również Inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przesyłając email na adres: inspektorochronydanych@hoppecke.pl, • telefonicznie, dzwoniąc pod numer: 061 64 65 009, • pisemnie, pocztą na adres: „Hoppecke Baterie Polska” sp. z o.o., ul. Składowa 13, 62-023 Żerniki, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”.
Kategorie danych osobowych	<p>Dane podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym serwisu, tj. Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail, nazwa firmy) – tzw. dane osobowe „zwykłe”.</p>
Źródło danych	<p>Twoje dane osobowe (podane w formularzu zgłoszeniowym serwisu) pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.</p>
Cele przetwarzania Twoich danych osobowych	<p>W celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.</p>
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> • Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); • Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (Hoppecke) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; • Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – rozpatrzenie i ustosunkowanie się do Twojego zgłoszenia (reklamacji); ustalenie, obrona, dochodzenie roszczeń z tytułu zgłoszonej reklamacji i naszych działań z nią związanych; tworzenie wewnętrznych zestawień, statystyk; ochrona przed próbami oszustwa.
Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none"> • Przez okres rozpatrywania i obsługi reklamacji. • Ponadto, przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić administrator (Hoppecke) wobec klienta i jakie mogą być podnoszone przez klienta wobec administratora (co do zasady maksymalnie 3 lata). • Ponadto, w odniesieniu do danych osobowych objętych dowodami księgowymi - przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i prawie bilansowym (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upływał termin zapłaty podatku).
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none"> • Podmioty przetwarzające dane w imieniu Hoppecke, zwłaszcza nasi dostawcy sprzętu, systemów i usług IT, podwykonawcy Hoppecke, biuro rachunkowo-

	<p>księgowe, firma audytorska, firmy spedycyjne i transportowe, firmy kurierskie, Poczta Polska,</p> <ul style="list-style-type: none"> • spółki z grupy Hoppecke, kancelarie prawne, • w przypadkach określonych w przepisach prawa – organy administracji publicznej, sądy.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do potwierdzenia przetwarzania Twoich danych osobowych, • prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, • prawo dostępu do Twoich danych osobowych, • prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, • prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych (“prawo do bycia zapomnianym”), • prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, • prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, • prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody.
Prawo wniesienia skargi	<p>Masz prawo do wniesienia skargi na nasze działania lub zaniechania do organu nadzorczego jakim jest dla nas od dnia 25 maja 2018 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
Dobrowolność podania danych osobowych	<p>Podanie przez Ciebie danych osobowych w formularzu zgłoszeniowym serwisu jest dobrowolne (tzn. nie jest obowiązkiem ustawowym), jednakże w razie ich niepodania, Hoppecke nie będzie w stanie rozpatrzyć zgłoszonej reklamacji.</p>
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	<p>Twoje dane osobowe nie są przedmiotem profilowania. Hoppecke nie podejmuje wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji.</p>